

Privacy statement

Kenniscentrum Antistolling Transmuraal Noord-Holland

Waarom dit privacy statement?

In dit privacy statement voor cliënten en bezoekers van de website beschrijft het Kenniscentrum Antistolling Transmuraal Noord-Holland hoe wij persoonsgegevens verwerken. Het Kenniscentrum Antistolling Transmuraal Noord-Holland is voor de verwerking van persoonsgegevens de verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wij verwerken veel gegevens van en over u en vinden het belangrijk dat u weet hoe wij die gegevens beschermen, wat wij er mee doen, wie er toegang heeft en hoelang we ze bewaren. Ook vinden wij het vanzelfsprekend dat u vragen kunt stellen hierover en dat u binnen een acceptabele termijn een helder en volledig antwoord krijgt. Hoe wij voor al de genoemde punten zorgen leggen wij uit in dit privacy statement.

Wat bedoelen wij met het verwerken van uw persoonsgegevens?

Dit privacy statement gaat over het verwerken van persoonsgegevens, volgens de AVG

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is. Bijvoorbeeld uw naam en adres, maar ook over uw medische situatie.

Verwerken: alles wat met persoonsgegevens gedaan kan worden, zoals verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken en verspreiden, ter beschikkingstellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

Wanneer verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken onder andere persoonsgegevens als u

- Onze website bezoekt
- Een afspraak met ons maakt
- Zorg van ons ontvangt (bijvoorbeeld tijdens contact met doseeradviseur en doseerarts)
- Contact met ons heeft via chat, website, sms, telefoon of per post

Welke gegevens verwerken wij van u?

Om de zorg aan u zo optimaal mogelijk te verlenen, verwerken wij uw persoonsgegevens. Het gaat om cliëntgegevens, financiële gegevens en overige gegevens. Wij hebben deze gegevens van u nodig om de behandelovereenkomst met u te kunnen uitvoeren. Sommige gegevens moeten wij wettelijk verplicht gebruiken of bewaren.

Persoonsgegevens: contactgegevens (zoals naam, adres, telefoonnummer en emailadres), geboortedatum, gegevens van uw zorgverzekering, verwijfsbrief, uw huisarts, uw apotheek en

eventueel andere betrokken zorgverleners, ziektebeeld gegevens, medicijnen die u gebruikt, andere klachten/ aandoeningen die u wellicht heeft, BSN nummer. In het kader van de zorgverlening houden wij uw digitale dossier (Portavita) bij. Afspraken, uitslagen van laboratoriumonderzoek en de doseerkaart. Ook financiële gegevens (polis gegevens, diagnosegegevens en uitgevoerde) worden bijgehouden. Uw e-mailadres gebruiken wij voor het versturen van uw afspraakbevestiging en algemene informatie

Als u onze website bezoekt kunt u bepaalde persoonsgegevens opgeven. Persoonlijke gegevens die u via onze website invult, zoals uw naam of adres, gebruikt het Kenniscentrum Antistolling Transmuraal Noord-Holland uitsluitend voor het doel waarvoor u ze aanlevert.

Daarnaast gebruiken we cookies op onze websites bijvoorbeeld om deze te verbeteren. Waar nodig wordt uw toestemming gevraagd voor het plaatsen van cookies.

Hoe komen wij aan uw persoonsgegevens?

Een groot deel van de persoonsgegevens krijgen wij rechtstreeks van u. Bijvoorbeeld tijdens het intake gesprek, tijdens een doseeradvies of het gaat om gegevens die u zelf invoert in het digitale systeem (Portavita). Ook ontvangen wij persoonsgegevens van andere zorgverleners, zoals uw huisarts, wanneer u bent doorverwezen of wanneer wij uw dossier van een andere zorgverlener overnemen (met uw toestemming). Met de gegevens die u opgeeft en die wij van anderen ontvangen krijgen wij een beter en volledig beeld van uw gezondheidstoestand. Voor het opvragen van medische gegevens bij andere zorgverleners, wordt altijd uw toestemming gevraagd.

Welke rechtvaardiging voor de verwerking hebben wij?

Er zijn meerdere legale redenen om uw gegevens te mogen verwerken. De belangrijkste daarvan is uw toestemming. Alleen als wij u van tevoren op de hoogte gebracht hebben wat wij met uw gegevens gaan doen, waar we ze voor gebruiken, wie er toegang heeft tot de gegevens en hoe lang we ze bewaren kunt u toestemming geven.

Wij kunnen de gegevens echter ook nodig hebben omdat wij met u een afspraak gemaakt hebben over het leveren van zorg. Om die afspraken na te kunnen komen hebben we ook bepaalde gegevens nodig. Mocht u onverhoopt onwel geworden zijn en daardoor niet aanspreekbaar zijn, dan kan het gebruik van uw gegevens van vitaal belang zijn.

Sommige gegevens hebben wij nodig omdat het in de wet vastgelegd is dat wij die moeten gebruiken, denk bijvoorbeeld aan het gebruik van uw BSN. Of er is sprake van een door de overheid bepaald algemeen belang, waarvoor de gegevens verwerkt moet worden.

Wij gebruiken ook persoonsgegevens ter ondersteuning van onze bedrijfsvoering. Daarbij wegen wij ons belang altijd zorgvuldig af tegen uw belang. Als u van mening bent dat wij ondanks deze afweging uw belang schaden, kunt u altijd bezwaar maken tegen deze verwerking.

Uw medische gegevens kunnen ook gebruikt worden voor kwaliteitsdoeleinden, zoals bij (regionale, landelijke) complicatie registraties. Het gebruik van uw medische gegevens voor deze doelen ligt in het verlengde van het verlenen van goede zorg. In deze gevallen geldt dat er sprake is van veronderstelde toestemming. U kan hier tegen bezwaar maken – voor zover de wet geen verplichting

bevat om patiëntgegevens in voorkomende gevallen voor kwaliteitsdoeleinden te gebruiken. Voor uitgebreidere informatie zie ook de KNMG richtlijnen.

Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?

Bij een behandeling zijn verschillende mensen betrokken, te denken valt aan: de doseeradviseurs, de doseerartsen, de telefoniste, medewerkers van het lab en nog veel meer.

Het kan noodzakelijk voor uw behandeling zijn om al uw gegevens of een deel daarvan door te geven aan andere organisaties of instanties, zoals bijvoorbeeld uw apotheek, de huisarts, een collega specialist in een ander ziekenhuis, een revalidatiecentrum, verzekeringsmaatschappij of externe laboratoria. Als we dat doen informeren we u van tevoren over de voorgenomen gegevensuitwisseling en geven u de mogelijkheid om hier bezwaar tegen te maken.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan wettelijks is toegestaan en noodzakelijk is voor doeleinden waarvoor wij uw gegevens hebben verzameld. Op de meeste gegevens die wij van u verwerken is de wettelijk bepaalde bewaartermijn 15 jaar, tenzij er redenen zijn om de gegevens nog langer te bewaren. Daar waar echter mogelijk, vernietigen we uw gegevens zodra we ze niet meer nodig hebben en wanneer er geen bewaarplicht meer op rust. Als we uw gegevens gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek zorgen wij ervoor dat de gegevens niet meer te herleiden zijn naar u, door het anonimiseren van gegevens. Of we zorgen ervoor dat ze alleen met aanvullende gegevens en onder bepaalde voorwaarden naar u te herleiden zijn, het pseudonimiseren van gegevens.

Wat doen wij aan de beveiliging van uw persoonsgegevens?

Het beschermen van uw persoonsgegevens is onderdeel van goede zorg. Privacy en de bescherming van uw persoonsgegevens heeft een hoge prioriteit binnen het Kenniscentrum Antistolling Transmuraal Noord-Holland. Wij beveiligen en beschermen uw gegevens op verschillende manieren, zoals wij ook wettelijk verplicht zijn, om te verhinderen dat onbevoegden toegang krijgen tot uw persoonsgegevens. Er zijn verschillende technische en organisatorische maatregelen getroffen in lijn met de daarvoor geldende normen voor zorginstellingen. Uw persoonsgegevens zijn zowel fysiek als logisch beveiligd zodat alleen bevoegde medewerkers uw gegevens kunnen inzien. Het proces van verkrijging, verwerking, opslag, transport en vernietiging van gegevens wordt zorgvuldig bewaakt. Onze medewerkers ontvangen training op het gebied van privacy en informatiebeveiliging. Met partijen met wie wij uw gegevens delen maken wij afspraken waarin ook zij verantwoordelijk worden gesteld om op eenzelfde zorgvuldige wijze met gegevens om te gaan als wij dat doen. Periodiek vinden privacy en security audits plaats door een onafhankelijke partij.

Is de beveiliging niet optimaal? Meld het ons. Ondanks dat wij de veiligheid van onze systemen erg belangrijk vinden kan het voorkomen dat er toch een zwakke plek is. Als u een zwakke plek in één van onze systemen heeft gevonden horen wij dit graag zodat we zo snel mogelijk aanvullende maatregelen kunnen treffen. Wanneer zich een datalek mocht voordoen melden wij dit conform de geldende regelgeving indien vereist bij de Autoriteit Persoonsgegevens. In het geval dat het datalek gevolgen kan hebben voor uw persoonlijke levenssfeer, dan zullen we u zo snel mogelijk hierover informeren.

Wat zijn uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens?

Wij kunnen ons voorstellen dat u meer duidelijkheid wilt hebben over wat we met uw gegevens doen. Daarom kunt u ten alle tijden gebruik maken van de rechten die de wet u geeft. Zo kunt u om inzage in uw dossier vragen, een gegeven toestemming intrekken, bezwaar maken tegen een bepaalde verwerking van uw persoonsgegevens, een correctie op uw gegevens laten doorvoeren, vragen om bepaalde gegevens te verwijderen of een kopie van uw dossier vragen om dat aan een andere behandelaar te overhandigen. We vragen echter wel of u zich kunt identificeren zodat we zeker weten dat we de juiste gegevens laten zien, veranderen, weggooien of overdragen. Want net zoals we uw privacy beschermen doen we dat van onze andere patiënten ook.

Kunnen wij om welk reden dan ook geen gehoor geven aan uw verzoek, dan lichten we u daarover binnen vier weken na ontvangst van verzoek in en vertellen u hoe en waar u eventueel een klacht kunt indienen. In principe handelen we uw verzoek gratis af, tenzij wij van mening zijn dat het verzoek ongegrond of buitensporig is.

Bent u van mening dat het Kenniscentrum Antistolling Transmuraal Noord-Holland uw privacy schendt, dan kunt u een klacht indienen bij de Nederlandse toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/gezondheid/medisch-dossier>).

Hoe kunt u ons bereiken?

Voor een vraag, suggestie en/of een klacht over de verwerking van persoonsgegevens of met betrekking tot het uitoefenen van uw rechten kunt u contact opnemen via

Mail

Telefoonnummer